

TEMPORADA 2020-21

PROTOCOLO COVID-19

Estimado cliente,

Nuestra principal prioridad es garantizar la seguridad y confort de los clientes, trabajadores y comunidad de Balcons du Bettex. Rogamos que lea con atención las nuevas medidas adoptadas:

MEDIDAS A ADOPTAR POR EL CLIENTE EN LAS ZONAS COMUNES:

- Uso de mascarilla
- Uso del gel hidroalcohólico y limpieza frecuente de manos
- Mínimos contactos directos con el personal priorizando comunicaciones vía WhatsApp o sms.
- Respeto de las distancias mínimas de seguridad y de las señalizaciones

MEDIDAS ADOPTADAS POR BALCONS DU BETTEX:

- Aumento de la frecuencia de la limpieza de las zonas comunes y uso de productos ecológicos desinfectantes y antivirales
- Provisión de gel hidroalcohólico en varios puntos del establecimiento y de mascarillas bajo demanda
- Colocación de mamparas en la recepción
- Adopción de nuevos procedimientos para minimizar los contactos (check-in, check-out, pedidos del pan, comunicaciones, etc.)
- Aforo limitado en las zonas comunes
- Cambios de ubicación del mobiliario con el fin de minimizar las aglomeraciones (reubicación del espacio para poner y sacar botas enfrente de cada alojamiento)
- Horarios estrictos de check-in y check-out (necesidad de más tiempo para limpieza, desinfección y ventilación de 3 horas, por lo que no se puede garantizar la temperatura confort del alojamiento a su llegada)
- El check-in lo deberá realizar únicamente el responsable del grupo, el resto podrá instalarse en el alojamiento
- El apartamento encontrará las llaves, bolsa del pan y sábanas y toallas
- Posibilidad de consigna para poder esquiar en horarios fuera de estancia (Por día: 10€ adulto, 5€ niño)
- Realización del check-out online, descontando los consumos (tasa turística y otros servicios) de la fianza PLBs y reembolsando la diferencia, con la aceptación previa del cliente. Envío de la factura por email
- Acceso QR para obtener todas las informaciones necesarias útiles para su estancia, evitando soporte papel

Las medidas de seguridad que hemos adoptado implican cambios en algunos de los servicios que usualmente ofrecemos. Seguimos trabajando para actualizar estas medidas de seguridad en la medida en que dispongamos de nueva información y tecnologías.

Quedamos a su disposición para cualquier consulta.

Atentamente,

Balcons du Bettex